

1. CRITÉRIOS GERAIS PARA QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES

A qualificação de fornecedores / subcontratados tem por base o critério que a seguir se descreve e que contempla quatro (4) parâmetros de avaliação:

- A – Sistema de Qualidade;
- B – Prazo de Fornecimento;
- C – Qualidade do Produto/Serviço;
- D – Capacidade de resposta.

Cada um dos critérios referidos é avaliado em uma das 4 escalas (Mau, Satisfaz, Bom, Muito Bom) e de acordo com a ponderação (importância) de cada critério.

Assim, tem-se que:

Critérios					
Descrição		Sistema de Qualidade	Prazo de Fornecimento	Qualidade do Produto/Serviço	Capacidade de resposta
Ponderação		10%	25%	40%	25%
25%	Mau	3%	6%	10%	6%
50%	Satisfaz	5%	13%	20%	13%
75%	Bom	8%	19%	30%	19%
100%	Muito Bom	10%	25%	40%	25%

Observações:

No caso de algum destes critérios não ser aplicável a algum fornecedor/subcontratado a pontuação deve ser dada de tal forma que não influencie o resultado final.

Rejeição:

A rejeição do fornecedor / subcontratado pode ser realizada por despacho da Gerência ou pela pontuação inferior a 25%.

a. DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS

A avaliação dos fornecedores e subcontratados é realizada através dos parâmetros de avaliação referidos no ponto 1 e que constam no ponto 5.

2. CLASSE DE QUALIFICAÇÃO / SELEÇÃO

Em função do valor obtido pelo IQ (índice de qualidade), é atribuído ao fornecedor ou ao subcontratado uma classe de qualificação de acordo com o quadro que se segue:

Designação	Classe	%
Fornecedor Preferencial	A	≥ 75
Fornecedor Aceitável	B	$\geq 40 < 75$
Fornecedor Recurso	C	$\geq 25 < 40$
Fornecedor Rejeitado	D	$\geq 0 < 25$

3. SELEÇÃO DE FORNECEDORES / SUBCONTRATADOS

A seleção de fornecedores / subcontratados deve ser feita em função do IQ, respectiva classe e do preço de fornecimento, dando prioridade à classe A, podendo no entanto selecionar fornecedores rejeitados desde que não existam condições de entrega ou alternativas.

4. INCLUSÃO / EXCLUSÃO DE FORNECEDORES E SUBCONTRATADOS

Os novos fornecedores / subcontratados só serão considerados selecionados, no caso de se verificar uma das seguintes condições:

- ✓ O fornecedor / subcontratados já foi alvo de avaliação e o resultado obtido é classe "A", "B" ou "C";
- ✓ O fornecedor será avaliado desde que realize um fornecimento / prestação de serviços que afete o produto final;

Os fornecedores / subcontratados serão excluídos se:

- ✓ As suas avaliações forem em 2 anos consecutivos de classe "C", desde que a empresa disponha de fornecimento alternativo para o serviço/material fornecido;

5. PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO

Parâmetros avaliados	Definições	Descrição		
Sistema de Qualidade	Mau	Não possuir certificação		
	Satisfaz	Demonstra documentação ou boas práticas coerentes com sistemas de gestão		
	Bom	Estar em processo de certificação		
	Muito Bom	Ter certificado e/ou possuir todos os produtos certificados		
Prazo de Fornecimento	Mau	Atrasos com impacto no planeamento de execução do serviço		
	Satisfaz	Atrasos sem impacto no cumprimento do planeado		
	Bom	Respostas dentro dos prazos acordados com atraso esporádico com pré-aviso		
	Muito Bom	Respostas dentro dos prazos acordados		
Qualidade do Produto/Serviço		Fornecedor Subcontratado		
		Mau	Devoluções/reclamações frequentes	Raramente cumpre o especificado
		Satisfaz	Frequentes devoluções/reclamações ou insatisfações	Retrabalhos frequentes
		Bom	Com esporádicas devoluções/reclamações ou insatisfações	Cumpe após pequenos retrabalhos
Muito Bom	Sem necessidade de inspeção de receção	Cumpe 100% as especificações		
Capacidade de resposta		Fornecedor Subcontratado		
		Mau	Dificuldade no fornecimento ou cumprimento do solicitado	Indisponibilidade no prazo e dificuldade na concretização
		Satisfaz	Capacidade irregular	Disponibilidade mas dificuldade na concretização
		Bom	Demonstra esforço na resolução	Nem sempre tem a disponibilidade para os prazos mas com as competências solicitadas
Muito Bom	Confiança total	Disponibilidade para os prazos e com as competências solicitadas		